



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ
ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1449 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Αρ. Φακ.: 21.05.001.01
Τηλ. : 22605554
Email: healthservices@mphs.moh.gov.cy

5 Ιουνίου, 2026

Γενικό Γραμματέα
Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
Τ.Θ. 21455, 1509 Λευκωσία

Γενικό Διευθυντή
Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων Κύπρου
Τ. Θ. 21657, 1511 Λευκωσία

Υγειονομικές Συνθήκες Μεταφοράς Τροφίμων με Οδηγούς Μοτοσικλετών και Μοτοποδηλάτων Συμβεβλημένων με Διαδικτυακές Πλατφόρμες Παραγγελιών.

Επιθυμώ να αναφερθώ στο πιο πάνω θέμα και να σας πληροφορήσω τα ακόλουθα:

Η χρήση διαδικτυακών πλατφόρμων παραγγελίας τροφίμων («foody», «wolt», κ.α.) έχει αναπτυχθεί ραγδαία στην Κύπρο τα τελευταία 6-7 χρόνια. Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων εστίασης και λιανικής πώλησης τροφίμων (εστιατόρια, ψισταριές, πιτσαρίες, καφετέριες, «take-away», μεγάλα αρτοποιεία και ζαχαροπλαστεία, εργαστήρια παρασκευής τροφίμων, μεγάλες υπεραγορές, κ.α.) έχουν συμβληθεί με αυτές τις πλατφόρμες για την παράδοση τροφίμων («delivery») στους πελάτες τους. Οι δε καταναλωτές έχουν στην πλειοψηφία τους συνηθίσει στη χρήση αυτών των πλατφόρμων και δικαιολογημένα έχουν αυξημένες απαιτήσεις από αυτές.

Οι οδηγοί μοτοσικλετών και μοτοποδηλάτων που χρησιμοποιούνται από τις εν λόγω πλατφόρμες για την διεκπεραίωση της παράδοσης («delivery») τροφίμων στους καταναλωτές δεν είναι υπάλληλοι των επιχειρήσεων διαχείρισης των πλατφόρμων αλλά έχουν το καθεστώς αυτοεργοδοτούμενων που συνεργάζονται με τις πλατφόρμες. Επίσης είναι στη μεγάλη πλειοψηφία τους αλλοδαποί που δεν έχουν μόνιμο καθεστώς παραμονής στην Κύπρο. Όλα αυτά έχουν ως συνέπεια νομικές δυσκολίες στην καταχώριση αυτών ως επιχειρήσεων τροφίμων ή και ως υπάλληλοι επιχειρήσεων τροφίμων, με αποτέλεσμα να είναι πολύ δύσκολος ο έλεγχος αυτών.

Τους τελευταίους μήνες έχει αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός παραπόνων που λαμβάνουμε ως Υπηρεσία από τους καταναλωτές για τις συνθήκες υγιεινής που αφορούν τη μεταφορά των τροφίμων με τον εν λόγω τρόπο. Τα παράπονα αφορούν κυρίως την κατάσταση καθαριότητας και συντήρησης των κιβωτίων τοποθέτησης των τροφίμων, τα οποία είναι στερεωμένα στο πίσω μέρος των μοτοσικλετών/μοτοποδηλάτων. Συγκεκριμένα, γίνονται παράπονα ότι αυτά είναι πολύ ακάθαρτα με συσσωρευμένα υπολείμματα τροφίμων, κάποια τρύπια ή δεν κλείνουν ικανοποιητικά και γενικά είναι φθαρμένα και σε κακή κατάσταση συντήρησης. Σε λιγότερο αλλά πάλι σε σημαντικό βαθμό, γίνονται παράπονα ότι οι οδηγοί τοποθετούν στα κιβώτια αυτά και προσωπικά τους αντικείμενα και ότι κατά τις ώρες αχρησίας τους δεν είναι προστατευμένα από γάτες, τρωκτικά και έντομα. Ενδεικτικά παράπονα από καταναλωτές είναι: «ακαθαρσίες εντός του κιβωτίου από προηγούμενες παραδόσεις τροφίμων», «μέσα στο κιβώτιο, εκτός από την παραγγελία μου υπήρχαν ρούχα και παπούτσια», «σταθμεύουν τις μοτοσικλέτες σε κτίριο



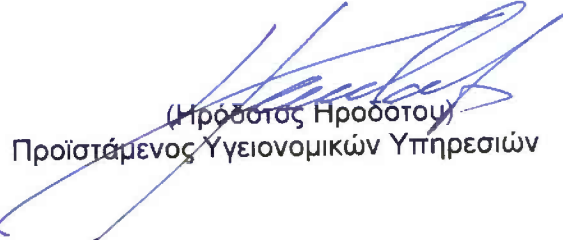
απέναντι από το σπίτι μου και κοιμούνται μέσα στα κιβώτια γάτες», «το κιβώτιο της μοτοσικλέτας που ήρθε να μου φέρει την παραγγελία μου ήταν πολύ σχισμένο και ακάθατο».

Η καταλληλότητα της εν λόγω μεταφοράς τροφίμων αποτελεί συλλογική ευθύνη όλων και όχι μόνο των αρχών ελέγχου. Εννοείται ότι οι επιχειρήσεις διαχείρισης διαδικτυακών πλατφόρμων παραγγελίας τροφίμων παρόλο που είναι μόνο μεσάζοντες, έχουν την ευθύνη να διασφαλίζουν ότι οι συμβεβλημένοι πωλητές τροφίμων και οι οδηγοί μεταφοράς ακολουθούν τις σωστές διαδικασίες ασφάλειας τροφίμων. Την ίδια ευθύνη όμως έχουν και οι υπεύθυνοι των ίδιων των επιχειρήσεων παραγωγής τροφίμων. Μάλιστα, πέρα από την ευθύνη αυτή, οι υπεύθυνοι των επιχειρήσεων παραγωγής τροφίμων έχουν να προστατεύσουν το καλό όνομα της επιχείρησής τους, αφού υπάρχει σοβαρό ενδεχόμενο για οποιαδήποτε παρατυπία παρατηρηθεί από καταναλωτή, ο καταναλωτής να συνδέσει την παρατυπία με την επιχείρηση παραγωγής και όχι απαραίτητα μόνο με τον οδηγό μεταφοράς.

Υπό το φως των πιο πάνω, παράκληση μας είναι να ενημερώσετε τα επηρεαζόμενα σας μέλη για τα πιο πάνω και την ευθύνη που έχουν, αλλά και να τους διαβιβάσετε την εισήγηση μας όπως προβαίνουν σε τακτικούς ελέγχους των δοχείων μεταφοράς τροφίμων που βρίσκονται στις μοτοσικλέτες των αυτοεργοδοτούμενων οδηγών παράδοσης (delivery), όπως και της βασικής ατομικής υγιεινής των οδηγών, όταν αυτοί μεταβαίνουν στα υποστατικά τους για παραλαβή παραγγελίας. Οι υπεύθυνοι των εστιατορίων και λοιπών επιχειρήσεων τροφίμων πρέπει να αναφέρουν άμεσα στην πλατφόρμα με την οποία συνεργάζονται οποιαδήποτε παρατυπία/παράλειψη παρατηρήσουν. Σε περίπτωση δε που παρατηρηθεί μια πολύ σοβαρή παρατυπία/παράλειψη θα πρέπει να αρνηθούν την παράδοση της παραγγελίας και να απαιτήσουν να έρθει άλλος οδηγός για την παράδοση. Επίσης, οι υπεύθυνοι των επιχειρήσεων τροφίμων όταν παρατηρηθεί συνεχόμενη επανάληψη λιγότερο σοβαρών παρατυπιών/παραλείψεων, θα πρέπει να απαιτούν από την πλατφόρμα με την οποία συνεργάζονται άμεση βελτίωση της κατάστασης.

Επιπρόσθετα στα πιο πάνω, καλή πρακτική θα αποτελούσε και το να γίνει συνήθεια από τις επιχειρήσεις τροφίμων να προβαίνουν σε γρήγορο καθαρισμό του εσωτερικού του κιβωτίου προτού τοποθετηθεί σε αυτό η παραγγελία του/των καταναλωτή/των, καθώς και το να επιτρέπουν στους οδηγούς παράδοσης να χρησιμοποιούν τις εγκαταστάσεις τους για να πλένουν τα χέρια τους και να τηρούν γενικά τους βασικούς κανόνες ατομικής υγιεινής.

Είμαστε στη διάθεση σας για οποιοσδήποτε τυχόν περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινήσεις χρειαστείτε.


(Ηρόδοτος Ηροδότου)
Προϊστάμενος Υγειονομικών Υπηρεσιών

Κοιν.: -Διευθύντρια Ιατρικών Υπηρεσιών & Υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας
-Διευθυντή Κτηνιατρικών Υπηρεσιών
-Υπεύθυνους Υγειονομικούς Λειτουργούς όλων των Επαρχιών
-Δημοτικούς Υγειονομικούς Λειτουργούς συνεργαζόμενων Δήμων
-Πρόεδρο Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών